

Polityka Prywatności Vemma Europe

Poniżej prezentujemy Politykę Prywatności Vemma Europe. Odwiedzając naszą stronę i korzystając z naszych serwisów, potwierdzają Państwo akceptację przedstawionych dalej zasad Polityki Prywatności Vemma Europe.

Wszystkie dane osobowe dostarczone przez klientów i zebrane przez Vemma Europe, są wykorzystywane przez spółkę, Vemma Europe Ltd. siedzibą w Vemma Europe Ltd, The Harbour, Kilcock, Co. Kildare, Ireland, zarejestrowaną pod numerem Company Number: 423877.

Zebraliśmy poniższe zasady, aby wyjaśnić naszym klientom, w jaki sposób zbieramy, przetwarzamy i chronimy informacje, pozostawiane przez odwiedzających nasze strony. Zachęcamy do zapoznania się z Polityką Prywatności Vemma Europe, a także z zasadami bezpieczeństwa i ochrony danych osobowych zawartymi na innych witrynach WWW, do których prowadzą odnośniki zawarte na stronach naszych serwisów.

Vemma Europe podejmuje wszelkie możliwe starania w celu zabezpieczenia danych osobowych, dostarczonych przez klientów serwisu.

Informacje, zgromadzone podczas monitorowania aktywności na naszych stronach oraz podczas procesu rejestracji, nie będą udostępniane ani sprzedane osobom trzecim bez Państwa wyraźnej zgody. Wyjątek stanowią sytuacje opisane w Polityce Prywatności lub w indywidualnej umowie zawartej między klientem a Vemma Europe.

Podczas odwiedzin na naszych stronach, Vemma Europe rejestruje następujące rodzaje danych:

- (1) informacje, pozwalające na monitorowanie aktywności na naszych stronach oraz
- (2) dane osobowe, które świadomie i dobrowolnie zostawiają Państwo, odwiedzając strony serwisu.

Informacje gromadzone przez Vemma Europe

Vemma Europe gromadzi dane osobowe klientów, rejestrujących się na stronach serwisu. Są to: (i) nazwa użytkownika (ii) hasło (iii) adres email, (iv) imię i nazwisko, (v) kod pocztowy, (vi) kraj, (vii) dane potrzebne do procesowania płatności, takie jak numer karty płatniczej oraz adres zamieszczony na karcie (ix) numer identyfikacji podatkowej. Nasi klienci mogą również zostać poproszeni o dostarczenie dodatkowych informacji, takich jak: nazwa firmy, numer VID lub inne dane, których podanie jest opcjonalne.

Informacje zebrane podczas procesu rejestracji, potrzebne są do identyfikacji użytkowników i zapewnienia im dostępu do usług Vemma Europe.

Adres email, który podają Państwo, rejestrując się na naszych stronach, będzie później użyty do komunikacji z Państwem.

Vemma Europe może co jakiś czas kontaktować się z Państwem poprzez e-mail wysyłając materiały promocyjne oraz powiadamiając o aktualizacjach usług, planowanych przerwach technicznych oraz nowościach w Vemma Europe.

Vemma Europe dokłada należytych starań, aby w odpowiednim zakresie umożliwić Państwu swobodny dostęp do danych osobowych. Mogą Państwo w każdej chwili, kontaktując się z działem obsługi klienta, zmienić lub usunąć pozwalające na identyfikację dane.

Z wyjątkiem sytuacji wymienionych w Polityce Prywatności, Vemma Europe nie odsprzeda ani nie przekaze osobom trzecim, żadnych, umożliwiających identyfikację danych osobowych, bez wyraźnej zgody klienta. Poprzez rejestrację na stronach Vemma Europe, wyrażają Państwo zgodę na przechowywanie, przekazywanie i procesowanie Państwa danych osobowych w krajach, w których Vemma Europe prowadzi działalność gospodarczą.

Hasła

Niektóre informacje, takie jak: nazwa użytkownika, hasło, dane zawarte w profilu klienta i przechowywane w kontaktach Vemma Europe oraz w kontaktach innych, wykupionych przez Państwa usług, są w celu zabezpieczenia dostępu chronione hasłem.

Dostęp do serwisów Vemma Europe jest chroniony przez indywidualną nazwę użytkownika i hasło, znane tylko Państwu. Dane te należy przechowywać w bezpiecznym miejscu. Vemma Europe posiada wewnętrzne systemy używane do zabezpieczania haseł i ochrony przed nieautoryzowanym dostępem. W żadnym przypadku – listownie, mailowo, telefonicznie, ani w jakikolwiek inny sposób - nie zostaną Państwo poproszeni przez pracowników lub współpracowników Vemma Europe o ujawnienie hasła.

Informacje dotyczące aktywności na stronach Vemma Europe

Podczas odwiedzin na stronach Vemma Europe, nasze serwery automatycznie rejestrują dane monitorujące aktywność użytkowników serwisu. Dotyczą one przede wszystkim nazw odwiedzanych domen, używanych systemów operacyjnych (np. Macintosh, Windows), przeglądarek (np. Mozilla Firefox, Internet Explorer) i ich wersji oraz strony, z której użytkownik wszedł na stronę Vemma Europe.

Zebrane w ten sposób informacje mogą zostać użyte do analizy ogólnych trendów, m. in. ilości odwiedzin, średniego czasu spędzonego na naszych stronach, przeglądanych witrynach, datach i godzinach wejścia.

Dane mogą zostać przetwarzane w celu uzyskania informacji o wykorzystaniu naszych stron, aktualizowania treści czy prezentowania naszych usług odwiedzającym.

Aby dostarczyć Państwu personalizowane informacje, wykorzystujemy na naszych stronach technologię „cookies”.

Plik cookie zawiera dane, które odwiedzana strona przesyła wyszukiwarce internetowej. Zostają one zapisane na twardym dysku komputera, dzięki czemu pozwalają na rozpoznanie użytkownika w trakcie jego następnych odwiedzin.

Ustawienia przeglądarki można zmodyfikować, w taki sposób, aby informowała o otrzymaniu pliku cookie.

Dzięki danym zebranych w plikach cookies możemy jeszcze bardziej dostosować nasze usługi do indywidualnych potrzeb klientów. Pragniemy dostarczyć Państwu serwis, który sprosta wszystkim Państwa oczekiwaniom. W tym celu staramy się monitorować preferencje odwiedzających i na ich podstawie zapewniać częste aktualizacje serwisów. Zawsze jesteśmy otwarci na Państwa pytania i sugestie.

W przypadku klientów zawierających umowę z Vemma Europe lub rejestrujących się do naszych serwisów, dane osobowe, które gromadzimy, to imię i nazwisko, adres email, numer telefonu, adres zamieszkania, a w przypadku firm – jej nazwa i adres siedziby. Informacje te będą użyte wyłącznie w celu prawidłowej rejestracji użytkownika, potwierdzenia zamówienia, przeprowadzenia procesu płatności i dostarczenia Państwu zamówionych usług.

Vemma Europe gromadzi i przetwarza jedynie te dane osobowe, które świadomie i dobrowolnie zostały dostarczone przez klientów serwisu.

Polityka mailingowa

Kiedy otrzymujemy wiadomość email od klienta, wysyłamy na podany w niej adres wiadomość z podziękowaniem i odpowiedzią na ewentualne pytania. Przechowujemy otrzymaną i wysłaną pocztę na potrzeby dalszej komunikacji. Poza odpowiedziami na zapytania klientów, nie wysyłamy żadnej niechcianej korespondencji.

Nie przekazujemy, nie wymieniamy ani nie sprzedajemy osobom trzecim adresów email naszych klientów.

W przypadku, gdy wyrażą Państwo zgodę na otrzymywanie informacji o naszych usługach, promocjach i aktualizacjach, wykorzystamy Państwa adres email do wysłania wymaganych wiadomości. W przypadku, gdy otrzymujemy zapytanie lub zamówienie, Państwa adres email i podane dane osobowe mogą zostać wykorzystane do realizacji usługi. W każdej chwili mogą Państwo zrezygnować z subskrypcji, używając linka, umieszczonego m.in. w stopce każdej otrzymanej od nas wiadomości email. Komunikacja może także wygasnąć w chwili, gdy dana usługa lub oferta została zakończona.

Zapewniamy, że Państwa adresy email, ani pozostałe zgromadzone przez Vemma Europe dane osobowe, nie zostaną użyte w żadnym innym celu, niż zrealizowanie zamówienia lub udzielenie informacji. Vemma Europe nie odsprzeda ani w inny odpłatny sposób nie przekaze danych osobowych naszych klientów osobom trzecim.

Bezpieczeństwo danych osobowych klientów użytkowników serwisu Vemma Europe.

W Vemma Europe szanujemy prywatność zarówno nabywców naszych usług, jak też ich klientów. Dokładamy wszelkich starań, aby zapewnić bezpieczeństwo informacjom, zgromadzonym przez Państwa za pośrednictwem naszego serwisu. Vemma Europe nie sprzedaje, nie wymienia ani nie przekazuje osobom trzecim żadnych danych, zgromadzonych przez klientów serwisu.

Bezpieczeństwo danych

Dostęp do danych osobowych naszych klientów mają tylko ci pracownicy i współpracownicy Vemma Europe, którzy są odpowiedzialni za zrealizowanie zamówienia lub udzielenie informacji.

Dane osobowe zabezpieczamy zgodnie z wyznaczonymi standardami i zasadami bezpieczeństwa. Stosujemy właściwe fizyczne i elektroniczne zabezpieczenia gromadzonych informacji.

W przypadku, gdy klient proszony jest o udzielenie informacji poufnych, takich jak nazwisko, adres email czy numer karty płatniczej, są one szyfrowane i zabezpieczane za pomocą protokołu SSL. Płatności procesowane są przez Paylane, dostawcę usług obejmujących obsługę płatności elektronicznych dla internetowych sprzedawców z całego świata. Bezpieczne strony WWW, takie jak formularz zamówienia, posiadają na dole przeglądarki (np. Mozilla Firefox czy Microsoft Internet Explorer) ikonę „zamkniętej kłódki”, w przeciwieństwie do zwykłych, niezabezpieczonych stron internetowych, które oznaczone są znakiem kłódki otwartej.

Wszystkie, nie tylko poufne dane naszych klientów są szczególnie chronione. Dostęp do nich posiadają wyłącznie pracownicy, odpowiedzialni za realizację zamówień (np. procesowanie płatności) i kontakt z klientem.

Bezpieczeństwo

Serwery Vemma Europe przechowywane są w dobrze strzeżonej i zabezpieczonej przed nieautoryzowanym dostępem serwerowni.

Wysyłanie danych przez Internet zawsze wiąże się z ryzykiem. Vemma Europe dokłada wszelkich starań, aby zapewnić bezpieczeństwo danym naszych klientów. Jednak nie możemy bezwarunkowo zagwarantować ich bezpieczeństwa w chwili, kiedy są one przesyłane przez Internet i poprzez serwery inne niż nasze. Wysyłanie danych na nasze strony lub do naszych serwisów odbywa się na wyłączne ryzyko klienta.