

## **Regulamin sklepu internetowego Vemma Europe**

**[www.vemmaeurope.com](http://www.vemmaeurope.com)**

### **1. Informacja o firmie**

Sklep internetowy Vemma Europe działający pod adresem [www.vemmaeurope.com](http://www.vemmaeurope.com), (zwany dalej „sklep internetowy Vemma Europe”), prowadzony jest i należy do spółki Vemma Europe Limited (zwana dalej „Vemma Europe”), z siedzibą w Irlandii, The Harbour, Kilcock, Co. Kildare, zarejestrowana w irlandzkim rejestrze spółek Companies Registration Office pod numerem: 423877, posiadająca irlandzki numer VAT: IE 9568766K,

telefon: 00 353 1 685 2455,

fax: 00 353 1 651 9596,

e-mail: [support@vemmaeurope.com](mailto:support@vemmaeurope.com)

Firma Vemma Europe jest jedynym, licencjonowanym dystrybutorem produktów Vemma oraz produktów marketingowych ze znakami towarowymi „Vemma” w Europie. Vemma Europe prowadzi działalność na podstawie wyłącznej licencji udzielonej przez Vemma Nutrition Company Arizona USA.

Sklep internetowy Vemma Europe jest jedynym, autoryzowanym sklepem internetowym, oferującym materiały marketingowe ze znakami towarowymi „Vemma”.

Za znaki towarowe “Vemma” uznaje się: Vemma, Vemma Europe, Vemma Premium, Vemma Verve, Vemma Suite, Vemma Shop, Vemma Nutrition Program, Mangosteen Plus, Kiwi Strawberry Essential Minerals; V2-Fridge Brick.

### **2. Strony transakcji kupna-sprzedaży**

1. Stronami transakcji kupna-sprzedaży są:

**a) Nabywca:**

- Konsument – pełnoletnia osoba fizyczna, posiadająca miejsce zamieszkania w Unii Europejskiej, dokonująca zakupów produktów w sklepie internetowy Vemma Europe w celu niezwiązanym bezpośrednio z jej działalnością handlową, gospodarczą lub zawodową, (zwany dalej „Konsument”), lub
  - Przedsiębiorca – Niezależny Dystrybutor Vemma Europe oraz osoba fizyczna prowadząca zarejestrowaną działalność gospodarczą, jednostka organizacyjna nie posiadająca osobowości prawnej lub osoba prawna, dokonująca zakupów produktów w sklepie internetowym w celu związanym bezpośrednio z jej działalnością handlową, gospodarczą i zawodową (zwany dalej „Przedsiębiorca”).
- b) **Sprzedawca** – Vemma Europe dokonująca sprzedaży produktów znajdujących się na stronie internetowej sklepu Vemma Europe Konsumentom i Przedsiębiorcom (zwany dalej „Sprzedawca”).
2. W zależności od rodzaju Nabywcy, Strony transakcji obowiązują postanowienia niniejszego regulaminu.

### 3. Przedmiot transakcji

1. Przedmiotem transakcji są produkty („produkty”) umieszczone na stronie internetowej sklepu Vemma Europe, znajdujące się w chwili składania zamówienia na stronie [www.vemmaeurope.com](http://www.vemmaeurope.com).
2. Vemma Europe dokłada wszelkich starań, aby prezentowana na stronach informacja, były zawsze aktualne. W przypadku gdy produkt w danym momencie nie jest dostępny, Sprzedawca zaznacza przy danym produkcie odpowiednią informację oraz zablokuje możliwość kupna towaru.
3. Dostępność produktów w sklepie internetowym Vemma Europe jest uzależniona od rodzaju asortymentu, wysokości zamówienia.
4. Opublikowane na stronach informacja lub ceny nie stanowią wiążącej oferty w rozumieniu przepisów polskiego kodeksu cywilnego oraz innych właściwych przepisów prawnych i nie przedstawia stanów magazynowych.
5. Wszystkie ceny produktów są cenami brutto wyrażonymi w EURO i zawierają podatek VAT. Nabywca płaci za produkt w walucie EURO. Vemma Europe nie prowadzi sprzedaży w innych walutach, jak również sprzedaży ratalnej.

6. Sprzedawca zastrzega sobie prawo do zmiany cen towarów znajdujących się na stronie internetowej Vemma Europe bez uprzedzenia. Zmiana cen nie dotyczy zamówień przyjętych do realizacji.
7. Sprzedawca zastrzega sobie prawo do wycofania poszczególnych towarów ze sklepu internetowego Vemma Europe bez uprzedzenia.
8. Sprzedawca oferuje możliwość automatycznej wysyłki produktów. Warunki korzystania z automatycznej wysyłki produktów uregulowane są w punkcie 7 poniżej.

#### **4. Zamówienia**

1. Zamówienie w sklepie Vemma Shop można składać tylko poprzez formularz zamówienia znajdujący się na stronie sklepu internetowego Vemma Europe, 24 godziny na dobę 7 dni w tygodniu. Sprzedawca nie będzie rozpatrywać zamówień przesłanych w innej formie niż poprzez formularz zamieszczony na stronie internetowej Vemma Europe, w szczególności nie będą honorowane zamówienia poprzez e-mail, fax lub zamówienie złożone telefonicznie. Nabywcy będącymi przedsiębiorcami zobowiązani są podać numer VAT lub EU VAT lub inny numer identyfikacji podatkowej przyznany przez urząd skarbowy danego kraju.
2. Przyjęcie zamówienia potwierdzone jest niezwłocznie pocztą elektroniczną. W przypadku braku możliwości potwierdzenia przyjęcia zamówienia w ciągu 7 dni roboczych z przyczyn leżących po stronie Nabywcy (np. nie wpłynięcie przelewu na konto Vemma Europe, błędne dane kontaktowe Nabywcy; brak kontaktu ze strony Nabywcy), Nabywca zostanie poinformowany pocztą elektroniczną lub telefonicznie o zaistniałej sytuacji, w przypadku niemożności skontaktowania się z Nabywcą lub braku odpowiedzi ze strony Nabywcy zamówienie zostanie anulowane.
3. W przypadku gdy pojedyncze zamówiona przekracza ilość 100 sztuk danego produktu, Sprzedawca zastrzega prawo wydłużenia terminu realizacji zamówienia o dodatkowe 20 dni o czym zostanie poinformowany Nabywca pocztą elektroniczną lub telefoniczną.
4. Skierowanie zamówienia do realizacji potwierdzone jest pocztą elektroniczną. Nabywca otrzymuje email z numerem przesyłki i może kontrolować status przesyłki za pomocą serwisu kuriera znajdującego się na stronie internetowej kuriera DPD: [www.dpd.net](http://www.dpd.net) lub Swiss Post: [www.post.ch](http://www.post.ch) lub Fast Way Couriers [www.fastway.ie](http://www.fastway.ie)

5. Zmiana zamówienia przez Nabywcę lub całkowita rezygnacja, jak również zmiana adresu doręczenia przesyłki jest możliwa do momentu skierowania zamówienia do realizacji przez Sprzedawcę (do czasu otrzymania informacji o której mowa w punkcie 4). Nabywca winien niezwłocznie skontaktować się ze Sprzedawcą w celu potwierdzenia możliwości modyfikacji lub anulowania zamówienia. Niniejsze warunki zmiany lub rezygnacji zamówienia nie dotyczą metody płatności Direct Debit.
6. W uzasadnionych przypadkach sklep zastrzega sobie możliwość anulowania zamówienia na każdym etapie jego realizacji, w szczególności w przypadku niedostępności zamówionego produktu u dostawców lub z powodu innych ważnych przyczyn ekonomicznych lub logistycznych lub też prawnych. Dotyczy to także przypadku, w którym na skutek pomyłki lub usterki technicznej wystąpiłaby oczywista niezgodność ceny lub danych oferowanego produktu z rzeczywistością. W sytuacji czasowej niedostępności towaru Sprzedawca skontaktuje się z Nabywcą w celu dokonania modyfikacji zamówienia lub jego anulowania.

## 5. Płatności

1. Sprzedawca akceptuje następujące formy płatności:
  - a) **karta kredytowa** (MASTER CARD, VISA, VISA ELECTRON)
  - b) **przelew-przedpłata na rachunek bankowy** - zamówienie zostanie zrealizowane, gdy pieniądze znajdują się na rachunek bankowym firmy Vemma Europe i zostaną zaksięgowane; przelewu należy dokonać na rachunek bankowy wskazany podczas składania zamówienia oraz w emailu dotyczącym przyjęcia zamówienia, umieszczając w tytule przelewu dane wskazane przez sklep internetowy Vemma Europe.
  - c) **Polecenie zapłaty (Direct Debit)** – zamówienie zostanie zrealizowane gdy pieniądze znajdują się na rachunek bankowym firmy Vemma Europe i zostaną zaksięgowane; Nabywca aby móc dokonać płatności metodą Direct Debit zobowiązany jest do wypełnienia i dostarczenia Sprzedawcy odpowiedniego wniosku z autoryzacją. Metoda płatności Direct Debit jest dostępna tylko w niektórych krajach i normalnie procesowana jest 7 dni roboczych.
2. Bezpieczeństwo płatności kartą kredytową gwarantuje firma [Paylane Ltd.](#)

## 6. Dostawy

1. Zakupione w sklepie internetowym Vemma Europe produkty dostarczane są za pośrednictwem firm kurierskich DPD (dla krajów UE) z wyjątkiem Fast Way Couriers (dla Irlandii) oraz Swiss Post (dla Szwajcarii),
2. Koszt dostawy zakupionych w sklepie internetowym Vemma Europe produktów pokrywa Sprzedawca. Vemma Europe zastrzega prawo do zmiany warunków pokrywania kosztów dostawy produktów w przypadku dużych zamówień, zamówień specjalnych lub z innych powodów.
3. Termin dostawy przesyłki uzależniony jest od kraju dostawy. Terminy dostaw liczone są w dniach roboczych (poniedziałek-piątek).
4. Podane ceny są cenami brutto czyli zawierają już podatek VAT. W przypadku Nabywców, którzy są zarejestrowani dla potrzeb podatku VAT EU kwota na fakturze VAT zostanie odpowiednio zmniejszona o podatek VAT.
5. Nabywca otrzymuje pocztą elektroniczną numer **Track&Trace**, który umożliwia stałe monitorowanie przesyłki poprzez stronę internetową kuriera DPD: [www.dpd.net](http://www.dpd.net) lub Swiss Post: [www.post.ch](http://www.post.ch) lub Fast Way Couriers [www.fastway.ie](http://www.fastway.ie)
6. Odbiór przesyłki od firmy kurierskiej musi być potwierdzony pisemnym pokwitowaniem. Z chwilą pokwitowania na Nabywcę przechodzi prawo własności towaru oraz wszelkie ryzyka związane z posiadaniem i użytkowaniem produktu, a w szczególności ryzyko utraty lub uszkodzenia.
7. Odbierając towar Nabywca jest zobowiązany do sprawdzenia, czy przesyłka nie posiada uszkodzeń powstałych podczas transportu. Warunkiem rozpatrzenia reklamacji jest spisanie w obecności pracownika firmy kurierskiej protokołu reklamacji oraz niezwłoczne skontaktowanie się ze sprzedawcą w celu wyjaśnienia sprawy. W szczególności dokonując odbioru przesyłki należy sprawdzić stan taśm lub plomb naklejonych na przesyłkę, ogólny stan paczki. Przyjęcie przez Nabywcę przesyłki bez zastrzeżeń powoduje
8. wygaśnięcie roszczeń z tytułu ubytku lub uszkodzenia mechanicznego. Nie wykonanie wspólnie z kurierem protokołu szkodowego na tą okoliczność w momencie odbioru przesyłki spowoduje zamknięcie drogi reklamacji uszkodzeń powstałych podczas transportu.

9. Sprzedawca nie ponosi odpowiedzialności z tytułu opóźnień w dostawie zakupionego towaru, wynikłych z winy firmy kurierskiej.

## **7. Automatyczna wysyłka.**

1. Sprzedawca oferuje możliwość automatycznej wysyłki produktów zakupionych w sklepie internetowym Vemma Europe zwana w dalszej części regulaminu „automatyczna wysyłka”.
2. Jeżeli Nabywca nie zapłaci za 3 (trzy) kolejne automatyczne wysyłki, opcja automatycznej wysyłki zostanie zablokowana.
3. Jeżeli Nabywca odmówi przyjęcia produktów zamówionych w trzech kolejnych automatycznych wysyłkach i produkty wrócą do magazynu firmy Vemma, opcja automatycznej wysyłki zostanie zablokowana. Nabywca jest zobowiązany do natychmiastowego skontaktowania się z sklepem internetowym Vemma Europe w celu wyjaśnienia sytuacji.
4. Jeżeli płatność za automatyczną wysyłkę nie zostanie dokonana, Nabywca wyraża zgodę aby firma Vemma Europe potrąciła ceną za zamówienie z prowizji przysługującej Niezależnemu Dystrybutorowi Vemma lub z kolejnego zapłaconego zamówienia, które nie zostanie jednak doręczone do czasu uregulowania płatności.

## **8. Reklamacje**

1. Wszystkie produkty są fabrycznie nowe, wolne od wad fizycznych i prawnych.
2. Vemma Europe ponosi odpowiedzialność za produkt według stosowanych przepisów prawa.
3. Reklamacje dotyczące uszkodzeń mechanicznych przesyłki powstałych podczas transportu będą rozpatrywane tylko i wyłącznie po sporządzeniu protokołu szkodowego podpisanego przez odbiorcę i dostawcę przesyłki (kuriera). Reklamacja dotyczące niezgodności dostawy z zamówieniem należy składać poprzez formularz reklamacji w terminie 14 dni od daty dostawy produktu.
4. Jedynym skutecznym sposobem na zgłoszenie reklamacji jest wypełnienie formularza reklamacji.

5. Do reklamacji mają zastosowanie warunki opinane w punkcie 6 i 7 dotyczącym Dostaw.
6. Sprzedawca nie ponosi odpowiedzialności za uszkodzenia mechaniczne produktu pochodzenia zewnętrznego.

### **9. Gwarantowany zwrot ceny za produkt dla pierwszych klientów.**

5. Sprzedawca oferuje swoim nowym Konsumentom 100-procentową, 30-dniową pełną gwarancję zwrotu ceny za pierwszy zakupiony 1-Pack (jedną paczkę) dowolnego produktu Vemma w sklepie internetowym Vemma Europe.
6. Vemma Europe zwróci ceną za zakupiony produkt Konsumentowi po otrzymaniu pisemnej informacji o chęci skorzystania z gwarantowanego zwrotu. Wraz z informacją powinny zostać przesłane puste butelki lub opakowania zawierające numery seryjne na adres wskazany w punkcie 9 podpunkt 9 niniejszego regulaminu.
7. Koszt przesłania pustej butelki lub opakowania produktów zgodnie z zasadami opisanymi w niniejszym punkcie pokrywa Konsument.

### **10. Zwroty**

1. Mając na uwadze obowiązujące w Unii Europejskiej przepisy dotyczące ochrony konsumentów w tym Dyrektywę 97/7/WE Parlamentu Europejskiego i Rady z dnia 20 maja 1997 r. w sprawie ochrony konsumentów w przypadku umów zawieranych na odległość, Nabywca będący Konsumentem z kraju w Unii Europejski ma prawo odstąpić od umowy sprzedaży produktów zawartej poprzez sklep internetowy Vemma Europe bez podania przyczyny w terminie określony w tabeli poniżej licząc od daty odebrania przesyłki. Termin pozwalający na odstąpienie od umowy zawartej na odległość przez Konsumenta uzależniony jest od kraju wysyłki.

<b>Kraj</b>	<b>Termin do odstąpienia od umowy</b>
Belgia	7 dni roboczych
Cypr	14 dni
Dania	14 dni (+1 jeżeli ostatni dzień jest świętem państwowym)
Estonia	14 dni

Finlandia	14 dni
Francja	7 dni
Niemcy	14 dni
Grecja	10 dni
Irlandia	7 dni roboczych
Włochy	10 dni roboczych
Litwa	7 dni roboczych
Polska	10 dni
Szwecja	14 dni
Wielka Brytania	7 dni

2. Odstąpienie od umowy i zwrot towaru jest możliwy tylko wówczas, gdy towar jest sprawny, nie był używany, pozostaje w oryginalnym opakowaniu, nie był kopiowany ani nie został w żaden sposób zniszczony a Nabywcą jest Konsument.
3. Zwracany produkt należy odesłać na adres Sprzedawcy podany poniżej wraz z dowodem zakupu, oświadczeniem o odstąpieniu od umowy oraz informacją o numerze konta bankowego, na jaki Sprzedawca ma dokonać zwrotu ceny produktu.
4. Sklep gwarantuje zwrot kwoty równej cenie produktu w ciągu 14 dni roboczych od otrzymania nienaruszonego produktu na konto bankowe wskazane przez Nabywcę. Na Konsumentcie spoczywa obowiązek odpowiedniego zabezpieczenia zwracanego produktu do transportu, jak również koszt transportu zwracanej przesyłki.
5. Sprzedawca prosi o nie dokonywanie „charge back” w przypadku zwrotów produktów przy płatności dokonanych karta kredytową oraz nie anulowania płatności metodą Direct Debit tzw. reversal. Vemma Europe będzie również zwracała płatności dokonane kartą i metodą Direct Debit w ciągu 14 dni roboczych od otrzymania nienaruszonego produktu.
6. Informujemy, iż zgodnie z obowiązującymi przepisami Sprzedawca nie zwraca kosztów przesyłki w przypadku odstąpienia od umowy.
7. Sprzedawca nie honoruje odstąpień od umowy i zwrotów towarów zakupionych przez Nabywców będących Niezależnymi Dystrybutorami Vemma Europe, Przedsiębiorcami, jak również zwrotów dokonanych przez Konsumentów: towarów wyprodukowanych według specyfikacji konsumenta, wyraźnie dostosowanych indywidualnie. Nie ulegają również zwrotom zamówienia o których mowa w punkt 4.3. (gdy pojedyncze zamówiona przekracza ilość 100 sztuk danego produktu).

Adres do zwrotów w przypadku odstąpienia od umowy dla paczek doręczonych przez firmę DPD:

Timmermans Logistics BV  
De Buskes14  
5087 MA Diessen  
Holland  
PO Box 2, 5087 ZG

## **10. Dowód zakupu produktu**

Do każdego zamówienia dołączana jest faktura VAT.

## **11. Postanowienia końcowe**

1. Złożenie zamówienia jest równoznaczne z akceptacją regulaminu sklepu internetowym Vemma Europe, jak również wszelkich zasad określonych w zakładkach znajdujących się na stronie [www.vemmaeurope.com](http://www.vemmaeurope.com) w tym Polityka Prywatności Vemma Europe oraz Polityka Antyspamowa, stanowiących integralną jego część.
2. Zawartość sklepu internetowego Vemma Europe (produkty wraz z cenami) nie stanowi oferty, lecz zaproszenie do zawarcia umowy.
3. Zaakceptowanie regulaminu jest równoznaczne ze zgodą na przechowywanie i przetwarzanie przez sprzedawcę danych osobowych zawartych w zamówieniu, zgodnie z obowiązującymi przepisami dotyczącymi ochronie danych osobowych oraz Polityką Prywatności Vemma Europe.
4. W przypadku gdy Nabywca produktów będący Niezależnym Dystrybutorem Vemma Europe nie dokona płatności za dostarczony towar w odpowiednim terminie cena towarów zostanie potrącona z prowizji przysługującej Niezależnemu Dystrybutorowi Vemma wg Planu Marketingowego.
5. Vemma Europe nie ponosi odpowiedzialności za opóźnienia lub uchybienia w wypełnianiu obowiązków spowodowane okolicznościami, na które nie ma wpływu,

takimi jak działanie siły wyższej, akcje strajkowe, rozruchy uliczne, stan wojny, pożar ograniczenie lub przerwa w dostawach mediów, orzeczenia rządowe lub gdy z innych przyczyn nie może być kontynuowana działalność firmy.

6. Wszystkie wymienione produkty i nazwy są używane wyłącznie w celach identyfikacyjnych i mogą być zastrzeżonymi znakami towarowymi odpowiednich właścicieli.
7. Sklep internetowy Vemma Europe dokłada należytej staranności, aby treść strony internetowej sklepu jak najdokładniej odpowiadała rzeczywistości, jednocześnie zastrzega możliwość wystąpienia błędów przy aktualizacjach parametrów technicznych. Korekta danych dokonana na skutek błędów, lub też opóźnień w ich aktualizacji nie może stanowić podstawy do zgłaszania roszczeń wobec sprzedawcy.
8. Różnice wynikające z indywidualnych ustawień komputera klienta (kolor, proporcje itp.) nie mogą być podstawą reklamacji zakupionego produktu.
9. Zawartość strony internetowej [www.vemmaeurope.com](http://www.vemmaeurope.com) jest objęta ochroną praw autorskich.
10. Vemma Europe zastrzega sobie prawo do zmian niniejszego regulaminu. Przed złożeniem zamówienia Nabywca zobowiązany jest do zapoznania się z treścią aktualnego brzmienia regulaminu.
11. Sądem właściwym dla rozpatrywania sporów wynikających z umowy sprzedaży zawartej między stronami jest właściwy miejscowo i rzeczowo sąd siedziby Sprzedawcy.